

# REISVOORWAARDEN KIJK & ZIE FOTOSCHOOL

## Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze reisvoorwaarden gelden voor alle fotografiereizen van Kijk & Zie Fotoschool.

## Artikel 2: Boeking

- 2.1 Op de website van Kijk & Zie Fotoschool vul je (op de pagina van de betreffende fotoreis) de gegevens in van het boekingsformulier en klik je op verzenden.
- 2.2 Vervolgens ontvang je zo spoedig mogelijk per e-mail van Kijk & Zie Fotoschool een vrijblijvend reisvoorstel en de reisvoorwaarden met het verzoek deze te accepteren.
- 2.4 Door de ontvangst van de e-mail waarin je het reisvoorstel accepteert ontstaat een bindende reisovereenkomst tussen de reiziger en Kijk & Zie Fotoschool. Acceptatie van het reisvoorstel houdt ook altijd acceptatie van de reisvoorwaarden in.

## Artikel 3: Betaling van je reissom en aanbetaling

- 3.1 Na acceptatie van het reisvoorstel ontvang je van Kijk & Zie Fotoschool een factuur ter hoogte van de volledige reissom.
- 3.2 Binnen 3 weken na de datum van de factuur dien je ervoor zorg te dragen dat de aanbetaling (25% van de volledige reissom) is ontvangen door de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Je betaalt de reissom dus niet aan Kijk & Zie Fotoschool. De betaalde reissom is zo beschermd bij faillissement. De Stichting Derdengelden Certo Escrow en de bescherming voor jou als reiziger worden toegelicht in **artikel 4**.
- 3.3 De resterende reissom dient uiterlijk 8 weken voor de eerste dag van de reis in één keer te zijn ontvangen door de Stichting Derdengelden Certo Escrow.
- 3.4 Om de factuur voor je reis te betalen ontvang je van Certo Escrow een e-mail met een gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens log je in op de beveiligde website van Certo Escrow en ga je over tot betaling. Indien je het reisvoorstel 8 of meer weken voor de eerste dag van de reis hebt geaccepteerd, dan ontvang je van Certo Escrow eerst een e-mail om de aanbetaling te voldoen en later een e-mail om de resterende reissom te voldoen. Indien je het reisvoorstel binnen 8 weken voor de eerste dag van de reis hebt geaccepteerd, dan ontvang je van Certo Escrow een e-mail om de volledige reissom direct in één keer te betalen.

- 3.5 Indien de betaling van de resterende reissom niet uiterlijk 8 weken voor de eerste dag van de reis is ontvangen, dan ben je van rechtswege in verzuim. Er is geen ingebrekestelling vereist.
- 3.6 Kijk & Zie Fotoschool behoudt zich het recht voor om je boeking te annuleren indien de resterende reissom niet uiterlijk 8 weken voor de eerste dag van de reis is ontvangen. Er bestaat dan geen recht op terugbetaling van je aanbetaling.

#### **Artikel 4: STO-reisgarantie beschermt je als reiziger**

- 4.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Kijk & Zie Fotoschool gebruik van [STO-reisgarantie](#) op al haar pakketreizen (behalve losse accommodaties of losse trein- en vliegtickets).
- 4.2 Stichting Take Over (hierna te noemen: STO) zal er in geval van faillissement van Kijk & Zie Fotoschool voor zorgen, afhankelijk in welke fase van de reis u zich bevindt, dat u uw geld terug krijgt, uw reis kunt vervolgen of naar huis kunt reizen.
- 4.3 Om dit te kunnen realiseren maakt de STO gebruik van een derdengeldenregeling. Als reiziger betaalt u de reissom niet aan Kijk & Zie Fotoschool maar betaalt u deze aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een door de Nederlandsche Bank vrijgestelde betaaldienstverlener, beheert deze stichting.
- 4.4 Wanneer Kijk & Zie Fotoschool voor het einde van uw reis niet in surseance van betaling komt of failliet gaat wordt uw geld 1 dag na afloop van uw reis vrijgegeven aan Kijk & Zie Fotoschool. Mocht Kijk & Zie Fotoschool voor het einde van uw reis in surseance van betaling terecht komen of failliet gaan dan gaan uw reisgelden naar STO. Zo kunnen schuldeisers niet bij uw geld.
- Indien u nog niet op reis bent ontvangt u de betaalde reissom terug. Wanneer u reeds onderweg bent zal STO ervoor zorgen dat u ofwel het rechtmatige deel van uw reissom terug krijgt, dat u uw reis af kan maken of dat u naar huis kunt terug keren.

## Artikel 5: rechten en plichten bij annulering en wijziging van de fotoreis

5.1 Bij annulering door jou als reiziger ben je de volgende bedragen verschuldigd aan Kijk & Zie Fotoschool:

- Bij annulering tot 60 dagen voor vertrek: de aanbetaling (25% van de reissom)
- Bij annulering van 60 tot 49 dagen voor vertrek: 40% van de reissom
- Bij annulering van 49 tot 42 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- Bij annulering van 42 tot 30 dagen voor vertrek: 60% van de reissom
- Bij annulering van 30 tot 21 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
- Bij annulering van 21 dagen of korter: 100% van de reissom

5.2 Annulering dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. De dag van ontvangst van de annulering zal bepalen wat de hoogte is van de aan Kijk & Zie Fotoschool verschuldigde reissom.

5.3 Als je zelf niet in staat bent om de geboekte fotoreis te maken, dan mag de reiziger voorstellen dat een andere persoon zijn/haar plaats inneemt. Je dient dit uiterlijk 10 dagen voor vertrek per e-mail voor te stellen aan Kijk & Zie Fotoschool. Je stelt in die e-mail zelf een concrete vervanger voor en vermeldt zijn/haar volledige naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Uitsluitend Kijk & Zie Fotoschool beoordeelt of de vervanging wordt geaccepteerd. Hierbij wordt onder andere maar niet uitsluitend bekeken of de vervanging leidt tot een onwenselijke verdeling van deelnemers over de slaapkamers (uitgangspunt is dat mensen van gelijk geslacht een kamer delen). Indien de vervanging leidt tot extra kosten voor Kijk & Zie Fotoschool, dan zijn de nieuwe reiziger en de oorspronkelijke reiziger hoofdelijk aansprakelijk voor deze extra kosten. Ook voor wat betreft de gehele reissom geldt dat de oorspronkelijke en de nieuwe reiziger hoofdelijk aansprakelijk zijn. Artikel 8.4 is bij vervanging ook van toepassing.

5.4 Kijk & Zie Fotoschool behoudt zich het recht voor om de fotografiereis aan te passen of te annuleren. Mocht enige aanpassing of annulering noodzakelijk zijn, dan krijg je de keuze om deze aanpassing te aanvaarden (bij een goedkoper alternatief ontvangt de reiziger het verschil terug) of te weigeren. Bij weigering ontvang je de betaalde reissom terug. Je hebt bij aanpassingen of annulering echter geen recht op

terugbetaling van door jou buiten Kijk & Zie Fotoschool om geboekte reisarrangementen/verlengingen. Kijk & Zie Fotoschool is daarbij immers geen partij.

- 5.5 In het geval Kijk & Zie Fotoschool besluit dat de reis geen doorgang kan vinden (bijvoorbeeld vanwege het ontbreken van het minimum aantal deelnemers), zal Kijk & Zie Fotoschool de aanbetaling en – indien reeds betaald – de resterende reissom volledig (laten) terugstorten aan je.
- 5.6 In het geval Kijk & Zie Fotoschool besluit dat de reis geen doorgang kan vinden omdat het minimum aantal deelnemers niet is bereikt, dan zal Kijk & Zie Fotoschool dit uiterlijk 21 dagen voor vertrek per e-mail mededelen aan de reizigers. Artikel 5.4 is in dat geval ook van toepassing.
- 5.7 In het geval Kijk & Zie Fotoschool besluit dat de reis geen doorgang zal vinden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vanwege het ontbreken van het minimum aantal deelnemers, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden) is Kijk & Zie Fotoschool niet aansprakelijk voor door jou gemaakte kosten, zoals maar niet uitsluitend een door jezelf (zonder bemoeienis van Kijk & Zie Fotoschool) geboekte verlenging van je fotoreis, afgesloten verzekeringen, geboekte vliegtickets, voorbereidingskosten, aanschaf van materiaal of overige kosten. Dit komt voor risico van de reiziger.
- 5.8 In het geval Kijk & Zie Fotoschool de geplande reis niet kan begeleiden vanwege onvoorziene omstandigheden (waaronder ziekte begrepen) heeft Kijk & Zie Fotoschool het recht om een vervangende reisbegeleider in te schakelen of de reis te annuleren. Artikel 5.7 is dan van toepassing.
- 5.9 Kijk & Zie Fotoschool behoudt zich het recht voor om tot 20 dagen voor de start van de fotografiereis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de kosten (te denken valt aan wijziging in de brandstofkosten, verschuldigde heffingen of actuele wisselkoersen). Je hebt het recht om de verhoging af te wijzen. Bij afwijzing heeft Kijk & Zie Fotoschool het recht om de reisovereenkomst op te zeggen. In dat geval vervalt je betalingsverplichting en wordt de reeds betaalde reissom terugbetaald, met uitzondering van door jou zelf georganiseerde reisarrangementen zoals vermeld in artikel 5.7.

## **Artikel 6: Vliegtickets**

- 6.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor het boeken van je vliegticket. De kosten hiervan komen ook voor rekening van jezelf.

- 6.2 Kijk & Zie Fotoschool adviseert om het vliegticket te boeken op het moment dat Kijk & Zie Fotoschool heeft laten weten dat de reis doorgaat. Of de reis doorgaat, is afhankelijk van een minimum aantal deelnemers. Kijk & Zie Fotoschool is bij annulering of opzegging van de reisovereenkomst niet aansprakelijk voor geboekte vliegtickets voordat Kijk & Zie Fotoschool per e-mail aan je heeft laten weten dat de reis doorgaat en evenmin voor verkeerd geboekte vliegtickets door de deelnemer.

### **Artikel 7: Reis- en annuleringsverzekering**

- 7.1 Kijk & Zie Fotoschool adviseert je om een goede reisverzekering (echt aanbevolen) af te sluiten. Wil je jezelf beschermen tegen een onverwachtse gebeurtenis, dan kun je een annuleringsverzekering afsluiten. Het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering blijft wel je eigen verantwoordelijkheid.

### **Artikel 8: Overige bepalingen**

- 8.1 De reiziger neemt op eigen risico deel aan de fotoreis. Voor de goede orde en de veiligheid van de fotoreis is de reiziger te allen tijde verplicht om redelijke aanwijzingen van Kijk & Zie Fotoschool op te volgen. Dit geldt ook voor aanwijzingen over het tijdstip van terugkeer. De reiziger neemt tijdens de fotoreis geen onnodige risico's.
- 8.2 Het is je eigen verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor geschikt schoeisel en kleding voor de desbetreffende bestemming. Het is bij natuurfotografie/fotoreizen normaal dat sommige locaties enkel te bereiken zijn door over ruiger terrein (keien, soms los liggend of glad) te lopen. Vragen over geschikte apparatuur/kleding of de omstandigheden tijdens de bestemming van de fotoreis dienen door de reiziger ruim van tevoren te worden gesteld.
- 8.3 Tijdens fotoreizen kunnen weersomstandigheden wisselen. Kijk & Zie Fotoschool kan daarom niet garanderen dat alle locaties in de reisbeschrijving altijd kunnen worden bezocht of tot bevredigende resultaten leiden. De reisbeschrijving is voor Kijk & Zie Fotoschool dan ook geen strikte resultaatsverplichting. In het geval Kijk & Zie Fotoschool door omstandigheden waarop geen invloed is uit te oefenen de reisbeschrijving niet (geheel) kan uitvoeren, dan zal Kijk & Zie Fotoschool zich

inspannen om een alternatief programma aan te bieden. Van de deelnemer wordt flexibiliteit en begrip gevraagd.

- 8.4 Van de reiziger wordt verwacht dat hij alle persoonlijke zaken die van belang zijn voor een goed en veilig verloop van de reis tijdig en schriftelijk (per e-mail) meldt bij Kijk & Zie Fotoschool. Bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: (medische/lichamelijke) beperkingen, of een dieet (bijvoorbeeld vegetarisch). Kijk & Zie Fotoschool kan de mogelijkheid om een speciaal dieet te volgen niet garanderen.
- 8.5 Zonder voorafgaande schriftelijke melding van de reiziger (met 'voorafgaande' wordt bedoeld: voorafgaand aan de boeking) mag Kijk & Zie Fotoschool uitgaan van een normale, goede lichamelijke basisconditie zonder (medische) beperkingen.
- 8.6 De reiziger dient te allen tijde over een voor de reisbestemming geldig legitimatiebewijs (paspoort/identiteitskaart) te beschikken en indien nodig een visum.
- 8.7 Mocht de reiziger opmerkingen of klachten hebben over de wijze waarop Kijk & Zie Fotoschool de fotografiereis uitvoert dan dient de reiziger dit ter plekke te melden aan de reisbegeleider zodat de mogelijkheid bestaat om ter plekke oplossingen te bedenken. Eventuele klachten kunnen tot 30 dagen na de uitvoering van de reis schriftelijk worden ingediend bij Kijk & Zie Fotoschool.
- 8.8 Kijk & Zie Fotoschool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade die door of in verband met deelname aan de fotografiereis is of zal ontstaan (waaronder begrepen schade door lichamelijk letsel of overlijden), behoudens in geval deze schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Kijk & Zie Fotoschool. Tijdens een reis kan een situatie ontstaan waarin een reiziger door bijvoorbeeld ziekte, een blessure, fysieke conditie of een andere reden niet (volledig) mee kan naar een fotolocatie. Door de kleine groepsgrootte wordt een reis zoals gebruikelijk door 1 persoon begeleid is het voor Kijk & Zie Fotoschool in zo'n geval onmogelijk om in de directe omgeving van deze reiziger te zijn. Kijk & Zie Fotoschool kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die deze reiziger op zo'n moment zou lijden. Mocht in algemene zin op enig moment toch schade ontstaan waarvoor Kijk & Zie Fotoschool aansprakelijk is, dan is die schade te allen tijde beperkt tot directe schade voor het bedrag dat maximaal wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Kijk & Zie Fotoschool. Evenmin aanvaardt Kijk &

Zie Fotoschool aansprakelijkheid voor verlies of extra kosten veroorzaakt door vertraging of onderbreking in de reis naar de betreffende reisbestemming vanwege overmachtssituaties. Daaronder wordt ook maar niet uitsluitend begrepen extreme weersomstandigheden, stakingen, burgeropstanden, oorlogen, natuurrampen of ziekte. De kosten of schade komen voor rekening van de reiziger.

- 8.9 Tenzij anders aangegeven zijn de prijzen van de fotoreizen gebaseerd op een gedeelte kamer met iemand van gelijk geslacht. In het geval er door de groepssamenstelling van de reizigers een situatie ontstaat waardoor er enkel plaats is voor verblijf in een éénpersoonskamer, dan komen de kosten voor rekening van de reiziger.
- 8.10 Kennelijke fouten in de prijs van de reissom of reisbeschrijving op de website van Kijk & Zie Fotoschool binden Kijk & Zie Fotoschool niet.

#### **Artikel 9: Toepasselijkheid recht bij geschillen en bevoegdheid Rechtbank**

- 9.1 Op de reisovereenkomst en de reisvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Midden-Nederland, vestigingsplaats Utrecht, is relatief bevoegd om gerezen geschillen te behandelen. Elke vordering vervalt één jaar na de laatste dag van de reis waarop de vordering betrekking heeft.

---

### **Kijk & Zie Fotoschool beschermt jou als reiziger met STO-reisgarantie**

Kijk & Zie Fotoschool voldoet met [STO-reisgarantie](#) aan haar wettelijke plicht en is lid van de [Vereniging voor Kleinschalige Reisorganisaties](#) (VvKR).

Het werkt zo. Je betaalt de aanbetaling/reissom van een pakketreis niet aan Kijk & Zie Fotoschool zelf, maar je betaalt aan een zogeheten derdengeldenrekening van Certo Escrow (deze organisatie en de betaling worden getoetst door De Nederlandsche Bank).

Hier wordt het geld veilig bewaard en blijft het jouw eigendom tot het einde van de reis. Één dag na afloop van de reis wordt de reissom pas overgemaakt naar Kijk & Zie Fotoschool. Bij faillissement van Kijk & Zie Fotoschool is de door jou betaalde reissom zo beschermd.

---



*Kijk & Zie Fotoschool is een handelsnaam van Kijk & Zie Fotografie | Bolspil 49 | 4191 TG  
GELDERMALSEN | Tel. +31642493007 | Email: [joris@kijkenziefotoschool.nl](mailto:joris@kijkenziefotoschool.nl)  
Website: <http://www.kijkenziefotoschool.nl>*